



NOTE D'INFORMATION DU BUREAU DE SANTÉ

COVID-19

COVID-19 : Les services de taxi et de covoiturage

Recommandations à l'intention des passagers

Les personnes présentant des symptômes de la COVID-19 ou ayant reçu un diagnostic positif de la maladie qui ont besoin d'un moyen de transport non urgent pour se rendre à des rendez-vous médicaux essentiels devraient s'y faire conduire par un membre de leur ménage (ami ou membre de la famille). Toutefois, si ce n'est pas possible et qu'il faut faire appel aux services de taxi ou de covoiturage ou se faire conduire par quelqu'un d'autre, il faut :

- porter un masque ou un couvre-visage pendant toute la durée du trajet;
- se laver les mains ou utiliser un désinfectant pour les mains à base d'alcool avant d'entrer dans le véhicule et après en être sorti;
- utiliser, si possible, une méthode de paiement sans contact, p. ex. paiement en ligne à l'avance ou par carte sans contact;
- s'asseoir sur la banquette arrière, du côté opposé du chauffeur pour garder la plus grande distance possible;
- ouvrir les fenêtres pour laisser l'air circuler;
- demander au chauffeur de fournir son nom et le numéro d'identification de son véhicule (p. ex. numéro de plaque d'immatriculation ou un numéro de véhicule) au cas où ils seraient nécessaires pour effectuer une recherche des contacts.

Le Bureau de santé de Windsor-comté d'Essex recommande fortement aux personnes qui doivent s'auto-isoler (parce qu'elles sont malades ou ont voyagé récemment ou selon les directives de leur fournisseur de soins de santé) de ne pas utiliser les services de taxi ou de covoiturage à moins que ce soit absolument nécessaire.

Recommandations à l'intention des chauffeurs

Le Bureau de santé recommande aux chauffeurs de prendre les mesures nécessaires pour se protéger et pour protéger les passagers contre la COVID-19 en adoptant les pratiques suivantes de prévention et de contrôle des infections :

- Ne travaillez pas si vous êtes malade.
- Après chaque client, nettoyez-vous les mains avec un désinfectant pour les mains à base d'alcool, ou lavez-vous les mains avec de l'eau et du savon pendant au moins 15 secondes.
- Les chauffeurs devraient aussi se nettoyer les mains après avoir manipulé de l'argent ou des cartes de paiement, ou après avoir touché aux articles personnels des passagers.
- Songez à porter un masque ou un couvre-visage.
- Ne permettez pas aux passagers qui ne se connaissent pas de partager un véhicule.
- Songez à apposer dans le véhicule des affiches sur l'étiquette respiratoire.



Nettoyage et désinfection du véhicule

Les surfaces fréquemment touchées à l'intérieur du véhicule sont plus susceptibles d'être contaminées. Il s'agit par exemple des poignées de porte, des accoudoirs, des boutons pour les fenêtres et des boutons de verrouillage ainsi que des ceintures de sécurité. Vous pouvez nettoyer ces surfaces avec un produit de nettoyage ordinaire ou une lingette désinfectante :

- au moins deux fois par jour ou après chaque client si possible;
- quand elles sont visiblement souillées;
- après avoir transporté un patient (p. ex. qui se rend à l'hôpital, à un centre d'évaluation ou à un autre milieu de soins de santé, ou qui en revient);
- après avoir transporté un passager qui présente des symptômes respiratoires (p. ex. toux et éternuements).

Beaucoup de résidents de Windsor et du comté d'Essex dépendent des services de taxi et de covoiturage. Le Bureau de santé recommande d'éviter les déplacements non essentiels. Si vous devez utiliser les services de taxi ou de covoiturage, protégez-vous et protégez les autres en suivant les recommandations présentées dans ce document.

Santé publique Ontario. (2020). Nettoyage et désinfection des lieux publics. Repéré à <https://www.publichealthontario.ca/-/media/documents/ncov/factsheet-covid-19-environmental-cleaning.pdf?la=fr>

Bureau de santé publique de Toronto. (2020). COVID-19 Guidance for Taxi and Ride Share Vehicles. Repéré à <https://www.toronto.ca/wp-content/uploads/2020/03/8d19-COVID-19-Guidance-for-Taxi-Ride-Share-Employers-Drivers-Vehicle-Owners.pdf>